

# INFORMAZIONI PRELIMINARI ALLA CONCLUSIONE DEL CONTRATTO DI SOMMINISTRAZIONE DI ENERGIA ELETTRICA E/O DI GAS NATURALE NEL MERCATO LIBERO CON LA SOCIETÀ IREN MERCATO S.P.A.

## RECAPITO:

IREN MERCATO S.p.A. - Gestione Clienti - Strada S.Margherita, 6/a - 43123 Parma (PR) - **Numero Verde: 800 96 96 96**  
(ai sensi artt. 2 e 9 della Delibera AEEGSI, oggi ARERA, 8 Luglio 2010 n. 104/10 e ss.mm.ii. pubblicata sul sito [www.arera.it](http://www.arera.it) in data 12 Luglio 2010 e di cui all'art. 49 Capo I del Titolo III della parte III del D.lgs. 206 del 6 settembre 2005 e ss.mm.ii - Codice del consumo).

Tutti i clienti sono liberi di scegliere il proprio fornitore di energia elettrica e/o di gas naturale. Con la conclusione del contratto di somministrazione Lei entrerà/ rimarrà nel mercato libero.

## Informazioni preliminari alla conclusione del contratto di somministrazione di energia elettrica e/o di gas naturale nel mercato libero:

### Identità dell'esercente la vendita (di seguito anche il "Fornitore"):

IREN MERCATO S.P.A., CON SEDE LEGALE IN GENOVA, VIA SS. GIACOMO E FILIPPO 7 C.F. 01178580997 e P.IVA di Gruppo 02863660359 - [www.irenlucegas.it](http://www.irenlucegas.it)

### Costo di utilizzo di mezzi di comunicazione a distanza per la conclusione del Contratto:

Nessuno

### Eventuali condizioni limitative dell'offerta:

Le suddette condizioni sono specificate nella apposita Sezione Economica Contrattuale alla quale si fa integrale riferimento;

### Principali contenuti del contratto:

Il contratto contiene le seguenti clausole:

- I. le condizioni economiche del servizio e, qualora l'offerta abbia ad oggetto un contratto di fornitura congiunta, gli eventuali vincoli che da tale offerta conseguono sulla modalità di erogazione delle prestazioni connesse alla fornitura di energia elettrica e di gas naturale (cfr. art. 19 Condizioni Generali di Vendita ed apposita Sezione Economica Contrattuale);
- II. le modalità per la determinazione delle eventuali variazioni e/o adeguamenti automatici dei corrispettivi nonché le condizioni economiche delle prestazioni accessorie (cfr. artt. 9 e 19 Condizioni Generali di Vendita ed apposita Sezione Economica Contrattuale);
- III. le eventuali garanzie richieste (cfr. art. 7 Condizioni Generali di Vendita);
- IV. le modalità di utilizzo dei dati di lettura ai fini della fatturazione e per la fornitura di gas le modalità di informazione circa l'eventuale esito negativo del tentativo di lettura e le sue conseguenze (cfr. art. 20 e 4 Condizioni Generali di Vendita);
- V. le modalità di fatturazione, modalità e le tempistiche di pagamento (periodicità di emissione delle fatture, criterio stima consumi) (cfr. art. 21 Condizioni Generali di Vendita ed apposita Sezione Economica Contrattuale);
- VI. le conseguenze dell'eventuale ritardo nel pagamento delle fatture (cfr. art. 6 Condizioni Generali di Vendita);

### Modalità e tempi per l'attivazione della fornitura, compresi eventuali adempimenti necessari per ottenere la connessione alla rete di distribuzione e nel caso di fornitura di energia elettrica, alla stipula dei contratti di trasmissione distribuzione e dispacciamento in prelievo e oneri che ne possono conseguire a carico del cliente finale:

Le suddette informazioni sono specificate nelle presenti Informazioni Preliminari e negli artt. 1, 2, 13 e 15 delle Condizioni Generali di Vendita;

### Durata della validità dell'offerta e modalità di adesione:

Le suddette informazioni sono specificate negli artt. 1 e 19 delle Condizioni Generali di Vendita e nella Sezione Economica Contrattuale;

### Modalità per ottenere ulteriori informazioni sui corrispettivi applicati:

Le suddette informazioni sono specificate nell'art. 10 e 19 delle Condizioni Generali di Vendita; i recapiti sono evidenziati in intestazione;

### Durata del contratto e condizioni del rinnovo:

Le suddette informazioni sono specificate nell'art. 2 delle Condizioni Generali di Vendita;

### Modalità e termini di preavviso per l'esercizio del diritto di ripensamento per i clienti domestici e della facoltà di recesso dal contratto:

Le suddette informazioni sono specificate negli artt. 2 e 3 delle Condizioni Generali di Vendita e, per il diritto di ripensamento per i clienti domestici, anche nella Nota Informativa allegata.

Qualora il cliente domestico:

- a) non abbia richiesto l'esecuzione del contratto prima che sia decorso il termine per il ripensamento: le attività necessarie a dare corso alle richieste volte ad ottenere l'esecuzione del contratto verranno avviate solo una volta trascorso il periodo previsto per il diritto di ripensamento;
- b) abbia richiesto l'esecuzione del contratto prima che sia decorso il termine per il ripensamento: il cliente potrà comunque esercitare il suddetto diritto nei termini previsti ed, in tali casi, lo stesso sarà tenuto a corrispondere al Fornitore gli importi relativi ai costi sostenuti. Tali costi:
  - qualora non sia stata avviata la fornitura, potranno avere un importo massimo non superiore al corrispettivo applicato dall'esercente la maggior tutela di cui all'art. 11 del TIV (Delibera ARERA n 301/2012/R/eel);
  - qualora sia stata avviata la fornitura, saranno pari ai corrispettivi previsti dal contratto fino al momento della cessazione della fornitura.La richiesta di esecuzione del contratto prima che sia decorso il termine per il ripensamento, non comporterà l'avvio della fornitura nel periodo previsto per il ripensamento, ma potrà comunque comportare un anticipo della fornitura con il nuovo esercente la vendita rispetto alle normali tempistiche previste.

Nel caso di esercizio del diritto di ripensamento, la fornitura potrebbe:

- i. essere garantita, nei casi in cui non fosse avviata dall'esercente la vendita nei confronti del quale è stato esercitato il diritto di ripensamento, dal precedente esercente la vendita qualora il relativo contratto non risulti essere stato sciolto o dai soggetti che erogano il servizio di maggior tutela nel caso di fornitura elettrica o il servizio di fornitura di ultima istanza nel caso di fornitura gas per il tempo necessario a permettere un nuovo cambio fornitore o la chiusura del punto sulla base della volontà manifestata dal cliente;
  - ii. essere avviata dall'esercente la vendita nei confronti del quale è stato esercitato il diritto di ripensamento per il tempo necessario a permettere un cambio fornitore o la chiusura del punto sulla base della volontà manifestata dal cliente;
- Nel caso di esercizio del diritto di ripensamento diretto alla cessazione della fornitura con disattivazione del punto di prelievo/riconsegna: il cliente finale stesso sarà tenuto a richiedere la disattivazione all'attuale esercente la vendita, che provvede, anche tramite l'eventuale utente del trasporto e del dispacciamento o l'utente del servizio di distribuzione, rispettivamente ai sensi di quanto previsto dall'articolo 81, comma 81.7, del TIQE (delibera ARERA 646/15) e dall'articolo 33, comma 33.4, della delibera ARERA (RQDG) ARG/gas 574/14.
- Per esercitare il diritto di ripensamento si può utilizzare il modulo di ripensamento tipo sub all. e), ma non è obbligatorio.

Se Lei è un cliente domestico di gas naturale o comunque un cliente avente diritto al servizio di tutela (ad esempio un cliente domestico), Lei ha la possibilità di richiedere l'applicazione delle condizioni economiche e contrattuali fissate dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente, in alternativa all'offerta attuale.

Se Lei è un cliente domestico elettrico o una PMI, Lei ha sempre la possibilità di richiedere all'esercente il servizio di maggior tutela della sua località, in alternativa all'offerta attuale, l'attivazione del servizio a condizioni economiche e contrattuali fissate dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente.

### Informazioni sulla gestione dei reclami e sui diritti dei consumatori:

Le suddette informazioni sono specificate nell'art. 10 Condizioni Generali di Vendita;

### Livelli specifici e generali di qualità commerciale relativi alle prestazioni di competenza dell'esercente la vendita, compresi i livelli specifici e generali di qualità eventualmente definiti dall'esercente stesso, indennizzi automatici previsti in caso di mancato rispetto dei livelli di sua competenza:

Le suddette informazioni sono specificate nella Scheda contenente i livelli effettivi di qualità commerciale;

### Livelli effettivi di qualità riferiti all'anno precedente o comunque all'ultimo anno disponibile al momento della proposta:

Le suddette informazioni sono contenute nell'apposita scheda contenente i livelli effettivi di qualità commerciale;

### Modalità di raccolta, trattamento e protezione dei dati personali ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento Europeo 679/2016 e della normativa italiana di armonizzazione e ss.mm.ii:

Le suddette informazioni sono specificate nella nota informativa concernente il trattamento e la protezione dei dati personali.

### Data di presunta attivazione:

Entro tre mesi dalla conclusione del contratto. Per le forniture di energia elettrica in media tensione si rinvia all'art. 13 delle Condizioni Generali di Vendita.

### Periodo di validità della proposta:

Nel caso di proposta contrattuale effettuata dal Cliente al Fornitore, il periodo di validità della proposta è specificato nell'art. 1 delle Condizioni Generali di Vendita. Nel caso di proposta contrattuale effettuata dal Fornitore al Cliente, il periodo di validità della proposta è di volta in volta specificato nella Sezione Economica Contrattuale.

### Eventuali oneri a carico del Cliente per l'attivazione del Contratto:

Le suddette informazioni sono specificate negli artt. 13, 15 e 19 delle Condizioni Generali di Vendita e nella Sezione Economica Contrattuale. Inoltre, nel caso in cui Lei sia cliente eventualmente servito in maggior tutela o in servizio di tutela, è stato debitamente informato circa gli effetti del passaggio al mercato libero.

### Inoltre, unitamente alle presenti, Le sono stati trasmessi/consegnati:

- a) la Nota informativa di cui all'Allegato 4 all'Allegato A della Delibera ARERA 366/2018 R/com e ss.mm.ii.;
- b) la Scheda di confrontabilità della spesa, di cui agli Allegati 1, 2 e 3 dell'Allegato A alla Delibera ARERA 366/18, limitatamente ai soli clienti finali domestici, applicabile alla proposta;
- c) la Scheda contenente i livelli effettivi di qualità commerciale riferiti all'anno precedente o comunque all'ultimo anno disponibile al momento della proposta offerta;
- d) la documentazione contrattuale compresa la Sezione Economica;
- e) Tabella contenente l'informativa sulla composizione del mix energetico;
- f) Modulo di ripensamento tipo per i clienti domestici.
- g) Condizioni Generali di Vendita di energia elettrica e/o gas nel mercato libero
- h) Informativa Privacy