

INFORMAZIONI PRELIMINARI ALLA CONCLUSIONE DEL CONTRATTO di SOMMINISTRAZIONE DI ENERGIA ELETTRICA E/O DI GAS NATURALE NEL MERCATO LIBERO CON LA SOCIETA' IREN MERCATO S.P.A., CON SEDE LEGALE IN GENOVA, VIA SS. GIACOMO E FILIPPO 7 - C.F./P.IVA n. 01178580997- www.irenlucegas.it

RECAPITO:

Iren Mercato S.p.A. - Gestione Clienti - via Nubi di Magellano, 30-42123 Reggio Emilia- Numero verde:800 96 96 96

(ai sensi artt. 2 e 9 della Delibera ARERA 8 Luglio 2010 n. 104/10 e ss.mm.ii. pubblicata sul sito www.arera.it in data 12 Luglio 2010 e di cui all'art. 49 Capo I del Titolo III

Tutti i clienti sono liberi di scegliere il proprio fornitore di energia elettrica e/o di gas naturale. Con la conclusione del contratto di somministrazione Lei entrerà/rimarrà nel mercato libero. Informazioni preliminari alla conclusione del contratto di somministrazione di energia elettrica e/o di gas naturale nel mercato libero:

- Identità dell'esercente la vendita (di seguito anche il "Fornitore")
IREN MERCATO S.P.A., CON SEDE LEGALE IN GENOVA, VIASS. GIACOMO E FILIPPO 7 - C.F./P.IVA n. 01178580997

- Costo di utilizzo di mezzi di comunicazione a distanza per la conclusione del contratto:
Nessuno

- eventuali condizioni limitative dell'Offerta

Le suddette condizioni sono specificate nella apposita Sezione Economica Contrattuale alla quale si fa integrale riferimento;

- i principali contenuti del contratto

Il contratto contiene le seguenti clausole:

I. le condizioni economiche del servizio e, qualora l'offerta abbia ad oggetto un contratto di fornitura congiunta, gli eventuali vincoli che da tale offerta conseguono sulla modalità di erogazione delle prestazioni connesse alla fornitura di energia elettrica e di gas naturale (cfr. art. 19 Condizioni Generali di Vendita ed apposita Sezione Economica Contrattuale);

II. le modalità per la determinazione delle eventuali variazioni e/o adeguamenti automatici dei corrispettivi nonché le condizioni economiche delle prestazioni accessorie (cfr. artt. 9 e 19 Condizioni Generali di Vendita ed apposita Sezione Economica Contrattuale);

III. le eventuali garanzie richieste (cfr. art. 7 Condizioni Generali di Vendita);

IV. le modalità di utilizzo dei dati di lettura (cfr. art. 20 Condizioni Generali di Vendita);

V. le modalità di fatturazione, modalità e tempistiche di pagamento (cfr. art. 21 Condizioni Generali di Vendita ed apposita Sezione Economica Contrattuale);

VI. le conseguenze dell'eventuale ritardo nel pagamento delle fatture (cfr. art. 6 Condizioni Generali di Vendita);

- Le modalità ed i tempi per l'attivazione della fornitura, compresi gli eventuali adempimenti necessari per ottenere la connessione alla rete di distribuzione e, nel caso di fornitura di energia elettrica, alla stipula dei contratti di trasmissione, distribuzione e dispacciamento in prelievo e gli oneri che ne possono conseguire a carico del cliente finale:

le suddette informazioni sono specificate nelle presenti Informazioni Preliminari e negli artt. 1, 2, 13 e 15 delle Condizioni Generali di Vendita;

- la durata della validità dell'offerta e le modalità di adesione:

le suddette informazioni sono specificate negli artt. 1 e 19 delle Condizioni Generali di Vendita e nella Sezione Economica Contrattuale;

- modalità per ottenere ulteriori informazioni sui corrispettivi applicati:

le suddette informazioni sono specificate nell'art. 10 e 19 delle Condizioni Generali di Vendita; i recapiti sono evidenziati in intestazione;

- la durata del contratto, le condizioni del rinnovo:

le suddette informazioni sono specificate negli artt. 2 e 3 delle Condizioni Generali di Vendita e, per il diritto di ripensamento per i clienti domestici, anche nella Nota Informativa allegata.

- Qualora il cliente domestico:

a) non abbia richiesto l'esecuzione del contratto prima che sia decorso il termine per il ripensamento: le attività necessarie ad adempimento delle richieste volte ad ottenere l'esecuzione del contratto verranno avviate solo una volta trascorso il periodo previsto per il diritto di ripensamento;

b) abbia richiesto l'esecuzione del contratto prima che sia decorso il termine per il ripensamento:

il cliente potrà comunque esercitare il suddetto diritto nei termini previsti ed, in tali casi, lo stesso sarà tenuto a corrispondere al Fornitore gli importi relativi ai costi sostenuti. Tali costi:
- qualora non sia stata avviata la fornitura, potranno avere un importo massimo non superiore al corrispettivo applicato dall'esercente la maggior tutela di cui all'art. 11 del TIV (Delibera ARERA n 301/2012/R/eel);

- qualora sia stata avviata la fornitura, saranno pari ai corrispettivi previsti dal contratto fino al momento della cessazione della fornitura.

La richiesta di esecuzione del contratto prima che sia decorso il termine per il ripensamento, non comporterà l'avvio della fornitura nel periodo previsto per il ripensamento, ma potrà comunque comportare un anticipo della fornitura con il nuovo esercente la vendita rispetto alle normali tempistiche previste.

- Nel caso di esercizio del diritto di ripensamento, la fornitura potrebbe:

i. essere garantita, nei casi in cui non fosse avviata dall'esercente la vendita nei confronti del

quale è stato esercitato il diritto di ripensamento, dal precedente esercente la vendita qualora il relativo contratto non risulti essere stato sciolto o dai soggetti che erogano il servizio di maggior tutela nel caso di fornitura elettrica o il servizio di fornitura di ultima istanza nel caso di fornitura gas per il tempo necessario a permettere un nuovo cambio fornitore o la chiusura del punto sulla base della volontà manifestata dal cliente;

ii. essere avviata dall'esercente la vendita nei confronti del quale è stato esercitato il diritto di ripensamento per il tempo necessario a permettere un cambio fornitore o la chiusura del punto sulla base della volontà manifestata dal cliente;

Nel caso di esercizio del diritto di ripensamento diretto alla cessazione della fornitura con disattivazione del punto di prelievo/riconsegna: il cliente finale stesso sarà tenuto richiedere la disattivazione all'attuale esercente la vendita, che provvedere, anche tramite l'eventuale utente del trasporto e del dispacciamento o l'utente del servizio di distribuzione, rispettivamente ai sensi di quanto previsto dall'articolo 81, comma 81.7, del TIQE (delibera ARERA 198/11) e dall'articolo 33, comma 33.4, della delibera ARERA (RQDGARG/gas 120/08).

Per esercitare il diritto di ripensamento si può utilizzare il modulo di ripensamento tipo sub all. e), ma non è obbligatorio.

- Le informazioni sulla gestione dei reclami e sui diritti dei consumatori:

le suddette informazioni sono specificate nell'art. 10 Condizioni Generali di Vendita;

- I livelli specifici e generali di qualità commerciale relativi alle prestazioni di competenza dell'esercente la vendita, compresi i livelli specifici e generali di qualità eventualmente definiti dall'esercente stesso, gli indennizzi automatici previsti in caso di mancato rispetto dei livelli di sua competenza: le suddette informazioni sono specificate nell'art. 12 delle Condizioni Generali di Vendita;

- I livelli effettivi di qualità riferiti all'anno precedente o comunque all'ultimo anno disponibile al momento della proposta: le suddette informazioni sono contenute nell'apposita scheda contenente i livelli effettivi di qualità commerciale;

- Le modalità di raccolta, trattamento e protezione dei dati personali ai sensi dell'art. 13 del D.lgs. n. 196 del 30.6.2003 e ss.mm.ii.:

le suddette informazioni sono specificate nella nota informativa concernente il trattamento e la protezione dei dati personali (art. 25 delle Condizioni Generali di Vendita).

Data di presunta attivazione:

- PER I CLIENTI DOMESTICI: ENTRO IL QUARTO MESE SUCCESSIVO ALLA CONCLUSIONE DEL CONTRATTO;

- PER I CLIENTI NON DOMESTICI: ENTRO IL SESTO MESE SUCCESSIVO ALLA CONCLUSIONE DEL CONTRATTO.

Per le forniture di energia elettrica in media tensione si rinvia all'art. 13 delle Condizioni Generali di Vendita

Periodo di validità della proposta:

Nel caso di proposta contrattuale effettuata dal Cliente al Fornitore, il periodo di validità della proposta è specificato nell'art. 1 delle Condizioni Generali di Vendita. Nel caso di proposta contrattuale effettuata dal Fornitore al Cliente, il periodo di validità della proposta è di volta in volta specificato nella Sezione Economica Contrattuale.

Eventuali oneri a carico del Cliente per l'attivazione del Contratto:

le suddette informazioni sono specificate negli artt. 13, 15 e 19 delle Condizioni Generali di Vendita e nella Sezione Economica Contrattuale. Inoltre, nel caso in cui Lei sia cliente eventualmente servito in maggior tutela o in servizio di tutela, è stato debitamente informato circa gli effetti del passaggio al mercato libero.

Nel caso in cui Lei sia cliente finale di gas naturale avente diritto al servizio di tutela, è stato informato che tra le offerte commerciali di IREN MERCATO S.p.A. è compresa la fornitura alle condizioni economiche definite ai sensi del TIVG (Testo Integrato delle attività di Vendita al dettaglio di gas naturale e gas diversi da gas naturale distribuiti a mezzo di reti urbane, approvato con deliberazione ARERA 28 Maggio 2009 ARG/gas n. 64/09 e ss.mm.ii.) e alle condizioni contrattuali di cui alla deliberazione ARERA 18 Ottobre 2001 n. 229/01 ess.mm.ii., che Lei può comunque scegliere.

Inoltre, unitamente alle presenti, Le sono stati trasmessi/consegnati:

a) la Nota informativa di cui all'Allegato 4 alla Delibera ARERA 8 Luglio 2010 ARG com. 104/10 e ss.mm.ii.;

b) la Scheda di confrontabilità della spesa, come allegata alla Delibera ARERA 8 Luglio 2010 n. 104/10 e ss.mm.ii., limitatamente ai soli clienti finali domestici, applicabile alla proposta;

c) la Scheda contenente i livelli effettivi di qualità commerciale riferiti all'anno precedente o comunque all'ultimo anno disponibile al momento della proposta offerta;

d) Tabella contenente l'informativa sulla composizione del mix energetico;

e) Modulo di ripensamento tipo per i clienti domestici.

NOTA INFORMATIVA PER IL CLIENTE FINALE

(di cui all'allegato 4 della Delibera ARERA 8 Luglio 2010 n. 104/10 e ss.mm.ii.)

Tutti i clienti sono liberi di scegliere il proprio fornitore di energia elettrica e/o di gas naturale. Aderendo al contratto che Le è stato sottoposto o sottoscrivendo la relativa proposta contrattuale Lei entrerà/rimarrà nel mercato libero. Se Lei è un cliente domestico di gas naturale o comunque un cliente avente diritto al servizio di tutela (ad esempio un cliente domestico), l'esercente la vendita è sempre tenuto ad informarla della possibilità di richiedere l'applicazione delle condizioni economiche e contrattuali fissate dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente, in alternativa all'offerta attuale.

Se Lei è un cliente domestico elettrico o una PMI¹, Lei ha sempre la possibilità di richiedere all'esercente il servizio di maggior tutela della sua località, in alternativa all'offerta attuale, l'attivazione del servizio a condizioni economiche e contrattuali fissate dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per garantire che i clienti dispongano degli elementi necessari per poter consapevolmente scegliere, l'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente ha emanato un Codice di condotta commerciale che impone a tutte le imprese di vendita precise regole di comportamento. Per ulteriori informazioni sul Codice di condotta commerciale e più in generale sui diritti del cliente può visitare il sito www.arera.it o chiamare il numero verde 800.166.654.

Di seguito vengono riassunte, come promemoria, le informazioni che devono essere fornite nel corso della presentazione di una offerta contrattuale.

Identità dell'impresa e dell'operatore commerciale

Nome impresa: si rinvia alle Informazioni Preliminari a cui la presente è allegata;

Indirizzo utile anche per l'invio di reclami scritti o dell'esercizio del diritto di ripensamento: si rinvia alle Informazioni Preliminari a cui la presente è allegata;

Codice Identificativo o nome del personale commerciale che l'ha contattata: si rinvia alle Informazioni Preliminari a cui la presente è allegata;

Data e ora del contatto: si rinvia alle Informazioni Preliminari a cui la presente è allegata;

Firma del personale commerciale che l'ha contattata: si rinvia alle Informazioni Preliminari a cui la presente è allegata.

Scadenze ed eventuali oneri per l'attivazione del contratto

Data di presunta attivazione: si rinvia alle Informazioni Preliminari a cui la presente è allegata;

Periodo di validità della proposta: si rinvia alle Informazioni Preliminari a cui la presente è allegata;

Nota: in caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente PMI², se l'impresa di vendita non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta;

Eventuali oneri a carico del cliente: si rinvia alle Informazioni Preliminari a cui la presente è allegata.

Contenuto del contratto

Il contratto che Le è stato proposto deve sempre contenere almeno le seguenti clausole:

- prezzo del servizio;
- durata del contratto;
- modalità di utilizzo dei dati di lettura;
- modalità e tempistiche di pagamento;
- conseguenze del mancato pagamento;
- eventuali garanzie richieste;
- modalità e tempistiche per l'esercizio del diritto di recesso;
- modalità per ottenere informazioni, presentare un reclamo o risolvere una controversia con l'impresa di vendita.

Documenti che devono essere consegnati oltre alla presente nota informativa

- Copia contratto;
- Scheda di confrontabilità della spesa annua prevista (solo clienti domestici).

Diritto di ripensamento

Se Lei è un cliente domestico il diritto di ripensamento (cioè la facoltà di rivedere la scelta fatta e restare nella situazione di partenza) va esercitato sempre in forma scritta entro 14 giorni secondo quanto di seguito specificato (cfr. art 3 Condizioni Generali di Vendita). Il cliente domestico:

- qualora il contratto sia stato concluso in un luogo diverso dai locali commerciali del Fornitore o a distanza, fatto salvo quanto indicato al punto b), può esercitare il diritto di ripensamento senza oneri entro 14 giorni decorrenti dalla data di conclusione del contratto.
- qualora il contratto sia stato concluso con procedura telefonica (c.d. verbal order), può esercitare il diritto di ripensamento senza oneri entro 14 giorni dalla data di conferma da parte del Cliente della volontà di concludere il contratto che, a seconda delle due modalità alternative con cui IREN MERCATO acquisirà detta conferma, decorrerà:
 - nel caso in cui la conferma fosse prestata dal Cliente mediante accesso all'apposito link dedicato, dal giorno di esecuzione di detta operazione;
 - nel caso in cui, invece, la conferma fosse prestata nel corso di contatto telefonico con operatore, dal momento in cui il file contenente la registrazione telefonica della conferma sarà messo a disposizione del Cliente entro 48 ore dalla data della registrazione stessa, sul sito <https://clickiren.grupporen.it>.

| Fonti primarie utilizzate | Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta da IREN MERCATO nei due anni precedenti | | Composizione del mix energetico medio NAZIONALE utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico nei due anni precedenti | |
|---------------------------|---|-----------------|---|-----------------|
| | 2017 pre-consuntivo | 2016 consuntivo | 2017 pre-consuntivo | 2016 consuntivo |
| Fonti rinnovabili | 12,9% | 37,3% | 36,60% | 38,85% |
| Carbone | 18,8% | 15,8% | 13,75% | 15,47% |
| Gas naturale | 58,5% | 39,2% | 42,34% | 37,97% |
| Prodotti petroliferi | 1,0% | 0,8% | 0,75% | 0,79% |
| Nucleare | 4,9% | 3,6% | 3,68% | 3,78% |
| Altre fonti | 4,0% | 3,2% | 2,88% | 3,14% |

¹ PMI: imprese con fino a 50 addetti e un fatturato non superiore a 10 milioni di euro

² Nel caso di proposta per la fornitura di energia elettrica

Modello di ripensamento tipo per i clienti domestici (nota 1)

Spett.le Iren Mercato S.p.A.
SERVIZIO GESTIONE CLIENTI

(nota 2)

Con la presente io sottoscritto (Nome e Cognome) _____

Codice Fiscale

Residente in _____ Via _____ N° _____ CAP _____ Prov. _____

Telefono _____ Fax _____ E-mail _____

Notifico il ripensamento dal seguente contratto di somministrazione:

- contratto avente ad oggetto la fornitura di (barrare con una x il tipo di servizio):

di ENERGIA ELETTRICA POD

di GAS PDR

- indirizzo della fornitura:

Comune di: _____ Via _____

N° _____ CAP _____ Provincia _____

- contratto sottoscritto in data: _____

Data _____ **Firma del Cliente** _____

Nota 1: compilare e restituire il presente modulo solo se si desidera esercitare il diritto di ripensamento (cioè la facoltà di rivedere la scelta fatta e restare nella situazione di partenza). Tale diritto è previsto dall'art. 12.4 e 12.5 della delibera ARERA dell'8 Luglio 2010 n. 104 e dal Capo I del Titolo III della Parte II del Codice del consumo di cui al D.lgs. 6 Settembre 2005 n. 206 e ss.mm.ii. I termini per l'esercizio del diritto di ripensamento sono specificati nell'art. 3 delle Condizioni generali di Vendita e nella nota Informativa.

Nota 2: il modulo, una volta compilato, può essere inoltrato con le seguenti modalità per tutti i contratti relativi alle utenze riferite ad immobili siti nel territorio nazionale:
- a mezzo posta: in Via Nubi di Magellano, n. 30, CAP 42123, Reggio Emilia o a mezzo corriere al medesimo indirizzo
- via mail all'indirizzo ripensamenti@irenmercato.it
- oppure consegnato presso gli sportelli territoriali delle sedi di Iren Mercato.

Le ricordiamo che Lei ha facoltà di esercitare i diritti previsti dagli articoli da 15 a 22 del Regolamento Europeo 2016/679 ed in particolare ha il diritto di richiedere in ogni momento la modifica o la cancellazione dei dati personali che ci ha fornito. Le ricordiamo altresì che il titolare del trattamento è IREN MERCATO S.p.A. con sede in Genova, 16122, Via SS. Giacomo e Filippo 7.